



La pregunta como instrumento en la INVESTIGACIÓN DE PROBLEMAS en una lechería.



La primera vez en mi vida que conjugué el verbo preguntar se remonta en el tiempo a mi muy lejana niñez. Por entonces, es indudable que los cuestionamientos que hice a mis mayores enfocaron cosas del pequeño entorno en que me desenvolvía. Tal vez pregunté por qué tenía que acabarse la luz del día y con ello los juegos con el trompo y las canicas; y quizás les pregunté, entre otras cosas, por qué mi perro cascabel tenía dos patas más que yo.

Tal deseo de saber o averiguar lo desconocido, sin darme cuenta, me iniciaba en el sendero de la investigación; sendero éste que hasta hoy he intentado transitar con el ánimo siempre renovado de buscar la verdad.

La palabra preguntar proviene de un verbo latino que significa buscar; pero lo importante de la pregunta (o el preguntar) es lo que élla entraña. Al preguntar estamos dando un primer paso en la búsqueda científica, en la investigación de algo que creemos importante para nosotros, que merece nuestra atención.

Sócrates, el famoso filósofo griego, se valía de un método de enseñanza-investigación (la mayéutica) que toma como instrumento la pregunta, como medio de descubrir la verdad.

Pero después de este preámbulo, o rodeo si les parece, principiaré por hacerme una primera pregunta, que seguramente ustedes estimados lectores, también se estarán haciendo, ¿de que me sirve la pregunta dentro de las actividades de la empresa lechera?. La respuesta creo que es fácil de contestar: al preguntar estamos dando arranque a la indagación de algo que se antoja relevante para nosotros, por cuanto hace a que tiene que ver con algo que creemos un problema y que naturalmente precisa de solución.

Ahora bien, ya que hemos topado con lo que creo sea lo de interés para los lectores, la utilidad intrínseca de hacer preguntas, permítanme entonces que dé un cuadro de referencia previo, para dar luz sobre lo que deseo transmitirles.

El hacer preguntas sobre algo que se antoja que engloba las respuestas a alguna problemática existente, reviste el compromiso de conocer la temática involucrada. Vayamos por partes, y como dicen que "fray ejemplo es el mejor predicador", analicemos lo que pasa en un sistema de crianza de becerras y vaquillas de reposición. Y aquí es entonces cuando se genera una cuestión a resolver... ¿pero, qué debemos entender por sistema?. Una de las acepciones del diccionario

de nuestra lengua, que se ajusta para mi gusto a nuestra temática, es la siguiente definición: "medio, método o procedimiento empleado para realizar algo". Hablando de manera más coloquial digamos simple y llanamente, "son los métodos para hacer algo".

Pero para simplificar más nuestra explicación pensemos que cada sistema podemos reducirlo a pasos, llamados procesos y, finalmente, estos procesos podemos subdividirlos en tareas.

El sistema de crianza de reemplazos (becerras y vaquillas) podría ser desmenuzado en procesos como: 1)proceso de nutrición y alimentación, 2)proceso de bioseguridad, 3)proceso reproductivo, 4)proceso capital humano (mano de obra), y un largo etcétera.

Sin embargo, hay algo que cobra sentido que sea subrayado: cada sistema, con sus procesos y tareas, resulta imprescindible que esté cabalmente definido y documentado por escrito.



Llegado a este punto, pues, cabe decir, que la única forma de auditar cada proceso, es valiéndose de una serie eslabonada de preguntas alusivas al proceso, a la manera de una lista de preguntas o check list.

Un check list es, dicho en otras palabras, un listado de cuestionamientos que nos sirve para confirmar o verificar algo. Veamos entonces un ejemplo en el afán de clarificar más estos conceptos.

Retomemos el sistema de crianza de reemplazos, y supongamos que estamos frente a un problema: un retraso en la curva de crecimiento en becerras holstein durante la etapa de dieta líquida, para el caso los primeros dos meses de vida de las mismas.

Por de pronto recordemos que el sistema ya lo hemos dividido en procesos, y los apuntados fueron: 1)nutrición-alimentación, 2)bioseguridad, 3)capital humano, etc., etc. Entremos, pues, a examinar los procesos en cuestión.

A.- nutrición y alimentación.

En primer lugar debemos tomar en cuenta cuáles son los elementos (ingredientes) que conforman el programa de alimentación en esta etapa de crecimiento de las becerras, a saber: 1) la dieta líquida y 2) la dieta sólida.

Ahora procedamos a derivar información en derredor de los ingredientes, sus características y su manejo.