



Los programas de capacitación de ABS mejoran la reproducción en el hato y la rentabilidad de la lechería

La capacitación del empleado es uno de los aspectos más importantes de manejar una lechería. Una combinación de tácticas motivadoras y educativas, en conjunto con monitoreo, mantendrá interesados a los miembros del personal y les ofrecerá un sentido de logro e importancia. Ya sea que estos miembros del personal sea empleados de una operación o sean subcontratados, necesitan ser capacitados adecuadamente para poder mejorar el éxito reproductivo del hato.

Servicios Técnicos de ABS Global reconoce la necesidad de ofrecer capacitación reproductiva intensiva y continua a los empleados junto con el trabajo en las lecherías. Para llenar este vacío, ABS desarrolló un programa de capacitación avanzada fuera del sitio, ubicado en Sunnyside, Washington para afinar las habilidades de reproducción de los empleados. Los principios del programa son bastante sencillos: usar la detección de calores adecuada para inseminar a las vacas correctas para mejorar los índices de preñez sin inseminar demasiado.

Cómo funciona

El programa de capacitación es un taller intensivo de 10 días para pulir las habilidades de los empleados de ABS para detectar calores. Una vez que todos los asistentes están familiarizados con la inseminación de vacas, el programa de capacitación lleva sus habilidades de inseminación al siguiente nivel al enseñarlos a entender cómo identificar correctamente a las vacas en celo.

“En los grandes hatos actuales no basta con conocer las bases de la inseminación de vacas ,” dice el director del programa Kevin Bousquet, quien dirige el programa con la ayuda del especialista en capacitación Manuel Medrano. “Si insemina a todas las vacas sin la marca de tiza en la cola y supone que todas están en celo, todo será un desastre. Queremos que nuestros técnicos tengan el conocimiento y la habilidad para identificar a las vacas en celo, pero no confiando únicamente en las señales externas”.

Los directores del programa ayudan a los técnicos a salir del programa de capacitación con un nuevo conocimiento que puede optimizar la detección de calores y, finalmente, maximizar las preñeces. Una vez que los técnicos regresan a sus hatos, Bousquet espera que puedan identificar a un cinco o diez por ciento más de vacas en celo que de otra manera pudieran no ser identificadas. Además, podrán ser capaces de aumentar el porcentaje de vacas que seleccionaron que en realidad están en calor.



Para cumplir con estas metas, los técnicos aprenden por medio de clases en aula y capacitación en la lechería. En el salón de clases obtendrán el conocimiento sobre temas como los programas de sincronización y las bases del manejo del hato lechero y cómo estas se relacionan con la optimización de los índices de preñez en una lechería. La parte de la capacitación en el salón de clases es enseñada por un veterinario local con apoyo de materiales interactivos en línea.

En la parte manual del programa de capacitación, los asistentes pasan tiempo identificando las vacas en celo en tres lecherías operantes. En estas lecherías, observan muchas instalaciones diferentes y estilos de manejo. Los empleados obtienen experiencia en lecherías con terrenos abiertos y estabulación libre, dándoles la oportunidad de ver la expresión de calores en diferentes ambientes. “Debido a que están expuestos a muchos escenarios diferentes, están preparados para cualquier situación cuando regresen,” dice Bousquet.

Casi 100 técnicos han sido certificados por medio del programa en los últimos dos años. Aunque los participantes vienen de todo Estados Unidos, el programa también se ha vuelto popular internacionalmente con participantes del Reino Unido, Australia, Canadá y países de toda Latinoamérica.

Los técnicos que terminan el programa están bien equipados para servir mejor a sus clientes. Aprenden información valiosa sobre cuándo deben ser inseminadas las vacas y, al interpretar bien el marcado de cola con tiza, pueden optimizar la detección de calores y maximizar las preñeces para mejorar la rentabilidad en la lechería.



“Este programa de capacitación elimina las conjeturas en la inseminación de vacas,” dice Bousquet. “Y todos los que han participado en el programa están en el mismo nivel cuando se van”.

Una vez que los técnicos certificados regresan a su lugar de origen, son visitados con regularidad por miembros del equipo de servicios técnicos para observarlos en situaciones en el campo y monitorear su avance. Para mejorar la consistencia de todos los técnicos, se les anima a hacer preguntas a otros técnicos profesionales certificados por medio de un foro en ABS en línea. Los miembros del equipo de servicios técnicos también pueden hacer preguntas o comentarios relacionados con una inseminación de vacas más eficiente y acertada.

Perspectiva personal

A Lee Jones, un técnico que trabaja en el oeste de Texas, el programa de capacitación lo ayudó a mejorar los índices de detección de calores, lo que mejoró los índices de concepción. Él dice que cuando la gente le pregunta cómo le va a sus hatos en cuanto a reproducción, no pueden creer los resultados que él les presenta. “Fueron los detalles pequeños que aprendí lo que en verdad me ayudó a afinar mis habilidades”.

Servicios Técnicos de ABS Global ayuda a asegurar que el programa de capacitación se desempeñe consistentemente. Varios técnicos del área de Jones han asistido a la escuela de capacitación, lo que los ha ayudado a implementar un sistema consistente en todas las lecherías donde trabajan. Ya que todos los técnicos ahora marcan con tiza de la misma manera, se pueden ayudar unos a otros y trabajar en otras lecherías.



“Ahora que todos usamos los mismos sistemas en nuestras lecherías, podemos ayudarnos en nuestras lecherías y continuar el trabajo de otra persona sin ningún problema.

Hemos podido mejorar la eficiencia y al mismo tiempo eliminamos la variación entre los programas de inseminación del hato,” dice Jones.

Los productores lecheros están agradecidos por el trabajo que los técnicos de ABS están realizando en sus lecherías también. El productor lechero Jason Sheehan de la Lechería J&K en Sunnyside, Washington, ha usado técnicos de ABS en su lechería por cinco años. En la lechería de 3,000 vacas, Sheehan actualmente está teniendo un 68 por ciento de detección de calores y un 23 por ciento de índice de preñez.

Una de las maneras en que los técnicos de ABS en verdad están ayudando a su hato es tomando decisiones sobre vacas dudosas que otros técnicos no podrían tomar. También advierte que después del programa de capacitación, todos los empleados de ABS están totalmente capacitados, de manera que sin importar cuál empleado vaya a la lechería, hay muy poca diferencia en el nivel de habilidades o en los índices de concepción de las vacas.

“En verdad son técnicos profesionales,” explica. “Ya que todos están capacitados de la misma manera una vez que toman el curso y tienen conjuntos de habilidades muy similares. Agradezco mucho la consistencia entre los técnicos.”

Dedicados al éxito mejorado

Este programa de capacitación riguroso permite a los técnicos tener éxito en el campo. Se les proporciona a los clientes con lo último en investigaciones y experiencia en lecherías. Se les proporciona a los técnicos la oportunidad de una capacitación continua para mejorar sus habilidades y desarrollar la experiencia que han adquirido en el campo. Además, también asegura la consistencia global entre todos los técnicos. Pero lo más importante es que debido a este programa de capacitación, se les proporciona a los clientes un servicio consistente.